Публичный договор-оферта о предоставлении информационно-консультационных услуг

Индивидуальный предприниматель Гаврилова Ольга Викторовна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, ОГРНИП: 321784700256599, именуемая в дальнейшем «Сервис», публикует настоящее предложение (оферту) о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг (далее - Договор), в адрес дееспособных физических/юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения), именуемых в дальнейшем «Пользователь», а совместно именуемых «Стороны».

Настоящее предложение (оферта), согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий договор-оферта вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: https://psihologia-online.ru и действует до момента отзыва его Сервисом.

Сервис вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия договора-оферты или отозвать его. В случае изменения Сервисом условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Сервисом при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Сервиса заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Сервиса, а именно факт получения Сервисом информации от платежной системы, используемой для оплаты услуг, об успешном проведении транзакции в пользу Сервиса в полном объеме за Информационный материал, размещенный Сервисом на Интернет-сайте https://psihologia-online.ru , либо начало использования Пользователем информационных материалов, находящихся в свободном доступе.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Договор заключается на следующих условиях:

1. Термины и определения:

1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу https://psihologia-online.ru , включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Сервисом на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя.

1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.

1.5. Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может:

- включать в себя также Услуги;

- проводиться с участием Тренера(-ов).

1.8. Тренер – определяемый(-е) Сервисом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

1.9. Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, Физическом носителе

, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

1.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт- диск и брошюра.

1.11. Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Договора

2.1. Сервис после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется:

- оказать Пользователю Услуги доступа к Инфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель.

2.2. В соответствующем Объявлении определяется существенные условия Договора, в том числе:

- для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуг;

- для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа;

- для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе).

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны

в соответствующем Объявлении.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).

4.4. Пользователь самостоятельно принимает участие в Курсе. В случае, если Пользователь не воспользовался Инфоматериалами, размещенными на Сайте, предоставляемыми по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype и пр.) либо на Физическом носителе, либо не воспользовался услугами Тренера в течение прохождения (участия) в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится, либо производится по усмотрению Сервиса.

4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.6. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Тренера, соблюдать правила, установленные Сервисом для проведения Курса, не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекрат ить участие Пользователя в Курсе.

4.7. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Продажа Физических носителей

5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Сервис обязуется передать его в собственность Пользователя в течение 3 (трех) рабочих дней. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Сервису.

5.3. Обязанность Сервиса передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент передачи отправления, содержащего Физический носитель в Почтовую службу (первому отправителю) для дальнейшей пересылки его Пользователю. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.

5.4. Сервис не несет ответственности за действия Почтовой службы.

5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность Физического носителя.

6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь обязуется оплатить Сервису стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.

6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.3. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Сервис указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.4. Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке. Данные изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Сервисом при таком размещении.

6.5. Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Сервиса.

6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

6.7. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента подтверждения Сервисом их зачисления на расчётный счёт.

6.8. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Пользователь гарантирует, что оказываемые Сервисом Услуги и (или) приобретаемые Физические носители используются Пользователем в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности. Курсы, Инфоматериалы и (или) Физические носители предназначены для личного использования.

7.2. Пользователь вправе отказаться от Физического носителя в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 30 (Тридцати) календарных дней (гарантийный срок). Возврат Физического носителя возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт оплаты и условия покупки Физического носителя. В этом случае Пользователь обязан оформить письменное заявление о возврате и направить его Сервису заказным почтовым отправлением с уведомлением с приложением Физического носителя и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки. Сервис возвращает Пользователю стоимость Физического носителя, за исключением расходов Сервиса на доставку, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Сервисом Физического носителя, заявления о возврате и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки.

7.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Сервису фактически понесенных им расходов.

Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частич ному) Пользователю в случае фактического оказания услуг Сервисом с момента получения Пользователем доступа к Услугам и до момента окончания оказания услуг Сервисом в течение оплаченного срока оказания услуг независимо от фактического использования Услуг Пользователем (в том числе при отстранении Пользователя от Курса).

7.4. Порядок возврата Физических носителей или стоимости Услуг указывается в Объявлении.

7.5. Сервис не гарантирует получения Пользователем каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования им информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Тренера.

7.6. Пользователь использует содержащеюся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск. Сервис не гарантирует достоверность, целостность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Сервису принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях.

8.2. Распространение (безвозмездное или за плату), копирование (сохранение на технических средствах Пользователя), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение результатов интеллектуальной деятельности Сервиса - Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Пользователь, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах, и иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, передаваемых Сервису в обеспечение исполнения заключенного договора целях, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты акцепта Пользователем оферты до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

9.2. Пользователь предоставляет свое согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Сервис не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

10.4. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по электронной почте, почте России.

10.5. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - три недели с даты получения претензии.

10.6. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в суд по месту нахождения Сервиса в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Изменение и расторжение Договора

11.1. Сервис вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора. В случае измен ения условий Договора, указанные изменения вступают в силу и являются обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте.

Сервис вправе уведомить Пользователя о вступивших в силу измененных условиях Договора путем:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте;

- направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения, вносимые в Договор, подлежат применению с момента вступления их в силу, и распространяются на всех Пользователей, в том

числе на заключивших Договор ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11.3. Сервис вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что не урегулировано Договором Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Договора должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного письменного согласия Сервиса.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя с предоставлением соответствующей доверенности.

13. Срок действия договора

13.1 Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта его условий и до полного исполнения СТОРОНАМИ обязательств по Договору.